

Alur Layanan Konseling pendidikan

No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Ket
		petugas layanan	full timer lakondik	kabid	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Menerima laporan pengaduan kasus				Ruang khusus, buku tamu, dokumentasi	5 menit	Informasi kasus	
2	petugas layanan menghubungi full timer lakondik				Blangko laporan/ pengaduan kasus	5 menit	Blangko laporan/ pengaduan kasus	
3	Petugas layanan menerima pengaduan kasus dan meregister				Blangko laporan/ pengaduan kasus	60 menit	Blangko laporan/ pengaduan kasus	
4	melaporkan kepada kabid terkait kasus dan hasil asesmen awal utk menentukan langkah selanjutnya				Blangko laporan/ pengaduan kasus	15 menit	Blangko laporan/ pengaduan kasus	
5	kabid memberikan disposisi terkait konseling yg harus diberikan				Blangko laporan/ pengaduan kasus	10 menit	Blangko laporan/ pengaduan kasus	
6	proses konseling				Ruang khusus, buku tamu, dokumentasi	120 menit	Catatan di buku pelaksanaan konseling	
7	laporan hasil konseling				laporan	60 menit	laporan	