

REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PENDIDIKAN KOTA PEKALONGAN
TRIWULAN I - II TAHUN 2025

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
1	Anonim	Instagram	4 Januari 2025	Assalamu'alaikum pak/buk, mohon maaf mau tanya beberapa hari yang lalu tepat nya tanggal 27 desember 2024 saya Zahrina Ghaisani D. dari Unikal dan teman saya Dzilma Arij Dzini dari Unnes menyerahkan surat persyaratan untuk magang di Dinas pendidikan kota pekalongan. Dan untuk informasi selanjutnya akan di konfirmasi lewat chat dari 3-5 hari kedepan, tapi dari sekarang belum ada jawaban atau chat dari pihak kedinasan nya. Kira-kira jawabannya seperti apa ya pak/buk? soalnya saya dan teman saya menunggu konfirmasi dari bapak/ibu untuk keputusan ke depannya.terimakasih pak/buk	Wa'alaikum salam wr wb Terima kasih atas pertanyaan yang telah disampaikan kepada kami, disposisi dari pimpinan setuju untuk difasilitasi kegiatan magang di kantor dinas pendidikan, silahkan bisa datang langsung & untuk penempatan jg sudah dibicarakan dengan bidang?	6 Januari 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
2	Anonim	Instagram	9 Januari 2025	Selamat siang, Bapak/Ibu. Terkait adanya info/berita pembagian serentak makan bergizi gratis oleh pemerintah mulai dari tanggal 6 januari 2025 kemarin, izin bertanya, Pak. Adik saya bersekolah di salah satu SD Negeri yang berada di kota Pekalongan, tapi dari kemarin saya tanya terus ke adik saya apakah sudah dapat makan gratis yang dijanjikan oleh pemerintah, dan adik saya menjawab sama sekali belum menerima. Kenapa belum terealisasi ya, Pak/Ibu? Kapan akan terealisasi ya, Pak, Ibu? Terima kasih.	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan, perlu kami sampaikan bahwa Program MBG (Makan Bergizi Gratis) Tahun 2025 pelaksanaan oleh BGN (Badan Gizi Nasional) Pusat langsung ke SPPG (Satuan Pelayanan Pemenuhan Gizi) Kab/Kota, di KODIM Kab/Kota masing-masing. SPPG melakukan koordinasi dengan instansi terkait (termasuk Disdik Kab/Kota) dalam penentuan Satpend Penerima (sasaran) manfaat MBG. Kota Pekalongan salah satu kab/kota yang *belum* diadwalkan kegiatan Launching MBG sebagaimana informasi yang kami dapat dari Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Jawa Tengah. Kami masih menunggu konfirmasi lebih lanjut terkait permintaan data calon jumlah penerima manfaat maupun teknis persiapan pelaksanaan program MBG. Kita tunggu	9 Januari 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
3	Anonim	Instagram	11 Januari 2025	pak/bu ini kalo ijazah rusak mau mengurus penerbitan suket ijazah hilang ya, nah itu syarat nomor 4 sampai 7 bagaimana ya	tahapan dan penjadwalan lebih lanjut. Terima kasih atas pertanyaan saudara, untuk penerbitan Surat Keterangan Pengganti Ijazah dilakukan oleh kepala satuan pendidikan yg bersangkutan (bermaterai 10.000) dan diketahui oleh Kepala Dinas Pendidikan. Untuk persyaratan nomor 4 dan 5 bisa diunduh melalui link https://drive.google.com/file/d/1dr402DuHHCgqFzbAtFuRSD6Ab6IXvDE6/view?usp=drivesdk	11 Januari 2025	Selesai
4	Anonim	Instagram	11 Januari 2025	Selamat siang mau tanyak kenapa status pip anak saya belum di usulkan lagi dari dinas pendidikan Jenjang smp	Terima kasih atas pertanyaananya, kami perlu konfirmasi terkait jenjang sekolah nya apa ? Apakah SD, SMP atau SMA ? Apabila PIP yang dimaksud jenjang SD atau SMP, silahkan datang ke Kantor Dinas Pendidikan untuk menyampaikan data lengkap sehingga dapat dibantu mencari jawaban yang dibutuhkan.	11 Januari 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
5	Anonim	Instagram	4 Februari 2025	Assalamualaikum Pak/Bu,,, saya ingin bertanya,,,apakah program piknik (istilah nama sekarang family gatreing) itu wajib di sekolah seperti paud dan TK?,,,dan kalau siswa tidak ikut harus bayar denda 50%dari biaya piknik tersebut?,,, terimakasih sebelumnya.	Waalaikumsalam, terima kasih atas pertanyaannya. Dinas Pendidikan tidak mewajibkan kegiatan seperti itu apalagi siswa yang tidak ikut harus bayar 50%. Sekolah dapat menyelenggarakan kegiatan outing class/family gathering atas dasar musyawarah bersama antara sekolah, komite, dan orang tua siswa.	5 Februari 2025	Selesai
6	Anonim	Instagram	20 Februari 2025	Bapak/Ibu mau tanya dong.. kalau usul biar sd tempat anakq sekolah dapat program makan gratis kemana ya.. soalnya sdi 3 sdi 6 kok blm dapat.. yang lain sudah dpt semua..	Program Makan Bergizi Gratis (MBG) dilaksanakan oleh Badan Gizi Nasional (BGN). Satuan Pendidikan (Sekolah) adalah penerima manfaat. Peran Dinas Pendidikan menyosialisasikan informasi yang diperoleh dari BGN. Kepala Satuan Pelayanan Pemenuhan Gizi (SPPG) Kecamatan Pekalongan Barat, Eka Siwi Nurhayati menjelaskan bahwa pelaksanaan MBG di Kota Pekalongan secara bertahap. Pada tahap awal baru tersedia 2 (dua) dapur, masing-masing berada di Kecamatan	20 Februari 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					Pekalongan Barat dan Kecamatan Pekalongan Utara. Setiap dapur MBG memiliki kapasitas dalam memberikan layanan kepada 3000-3500 murid. Kewenangan untuk penentuan sekolah yg akan menerima manfaat yaitu Badan Gizi Nasional.		
7	Anonim	Instagram	20 Februari 2025	Selamat siang min, Saya Fadiah Ardita dari Universitas Jenderal Soedirman, izin bertanya apakah ada lowongan magang pada bulan Juli. Jika ada, saya ingin mengetahui persyaratan, prosedur pendaftaran, dan bidang yang tersedia untuk magang. Terimakasih min	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Perlu kami sampaikan untuk permohonan kesempatan magang di Dinas Pendidikan Kota Pekalongan hanya memersyaratkan Surat permohonan dari universitas/institut tempat calon peserta magang menempuh studi. Kami juga perlu mengetahui identitas lengkap Sdri. Fadiah Ardita Sari, terkait jurusan/program studi, semester yang masih dijalani dan masa magang yang akan ditempuh. Adapun rekomendasi magang akan kami terbitkan apabila pada	20 Februari 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					waktu tersebut memungkinkan untuk menerima mahasiswa/siswa magang dengan mempertimbangkan ketersediaan sarpras dan kesesuaian jenis-jenis pekerjaan yang dilaksanakan di Dindik berkorelasi positif untuk menambah pengalaman dan kompetensi siswa/mahasiswa yang akan magang. Silahkan untuk menindaklanjuti dengan mengirim surat permohonan, sejauh ini untuk bulan Juli belum ada siswa/mahasiswa yang mengajukan/masih dalam masa magang di kantor Dinas Pendidikan Kota Pekalongan.		
8	Anonim	Wadul Aladin	4 Januari 2025	Assalamu'alaikum Wr. Wb Selamat siang dan mohon maaf izin bertanya pak/bu, beberapa hari yang lalu tepat nya tanggal 27 desember 2024 saya Zahrina Ghaisani D. dari UNIKAL dan teman saya Dzilma Arij Dzidni dari UNNES , yang sudah menyerahkan surat persyaratan untuk magang di	Wa'alaikum salam wr wb Terima kasih atas persyaratan yang telah disampaikan kepada kami, perlu kami sampaikan ada kesalahan tulis tempat magang pada surat pengantar yg disampaikan, adapun dispo dari pimpinan setuju u difasilitasi keg magang di kantor dinas pendidikan, silahkan bs datang langsung &	6 Januari 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				Dinas Pendidikan Kota Pekalongan. Salah satu staff memberikan informasi bahwasannya akan di konfirmasi lewat chat dari 3-5 hari kedepan, tetapi sampai sekarang belum ada jawaban atau chat dari pihak kedinasan nya pak/bu Soalnya saya dan teman saya menunggu konfirmasi dari bapak/ibu untuk keputusan ke depannya. Terimakasih, Wassalamu'alaikum Wr. Wb	untuk penempatan jg sudah dikomunikasikan dng bidang2 yg ada.		
9	Anonim	LaporGub	24 Januari 2025	LGMB15201025 Progress Tanggal : Jumat, 24 Januari 2025 - 12:54 WIB URL LaporGub : https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB15201025.html Kanal : Mobile Lokasi : KOTA PEKALONGAN Maps : - 6.8643081, 109.5808504 Kategori : KEPEGAWAIAN Topik : Sub Kategori : Tipe Aduan : Private selamat siang. mohon informasi pencairan THR dan Gaji 13	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan, mohon maaf kami perlu koordinasi terlebih dahulu dalam memberikan jawaban. Perkembangan proses pencairan THR dan Gaji 13 berupa 1 bulan TPG untuk ASND Kota Pekalongan yang memenuhi syarat sebagai penerima telah final sampai pada ditransfer masuk ke rekening penerima pada hari Jum'at, tanggal 24 Januari 2025, silahkan cek rekening masing-masing.	26 Januari 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				berupa 1 bulan TPG untuk ASND Kota Pekalongan. terimakasih			
10	Anonim	LaporGub	19 Februari 2025	LGMB89028981 Disposisi : Kota Pekalongan Tanggal : Selasa, 18 Februari 2025 - 09:14 WIB URL LaporGub : https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB89028981.html Kanal : Mobile Lokasi : KOTA PEKALONGAN Maps : -6.927887, 109.6680748 Kategori : KEPEGAWAIAN Topik : Sub Kategori : Tipe Aduan : Public Ijin bertanya Admin terkait Tamsil (Tambahan Penghasilan) guru ASN Kota Pekalongan Non Serdik tahun 2024 bulan Juli -	Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Perlu kami infokan bahwa yang dimaksud dalam pertanyaan adalah tambahan penghasilan guru ASN Kota Pekalongan Non Serdik yang sumber dananya Dana Transfer Pemerintah Pusat yaitu DAK Non Fisik, dan untuk penerimaan bulan Juli - Desember 2024 belum dapat dicairkan dikarenakan adanya kekurangan dana untuk memenuhi pencairan 6 bulan tersebut sehingga diusulkan carry over di tahun ini dalam rangka memenuhi kekurangan dana kebutuhan pencairan tamsil guru ASN Kota Pekalongan Non Serdik bulan Juli-Desember 2024. Sampai sekarang kami masih menunggu transfer dari pusat ke daerah yang didahului dengan dilaksanakan kegiatan rekonsiliasi antara pusat	19 Februari 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
11	Anonim	Wadul Aladin	25 Februari 2025	Desember (Yg belum dicairkan) Terimakasih Min coba deh kalian cek di SD BENDAN 8 Jl. Sriwijaya Kota Pekalongan dekat RSUD Bendan disana anak2nya kasihan banget, mau masuk sekolah harus lewat sela² pintu gerbang padahal sudah jam /7 lebih belum dibuka... Coba di cek kalo ga percaya	dengan daerah, termasuk dengan Kota Pekalongan. Terima kasih atas laporan yang disampaikan, kami perlu berkoordinasi dengan beberapa pihak. Progress hari ini masih dilakukan konfirmasi oleh Pengawas Sekolah ke Satuan Pendidikan (SD N Bendan 8) sebagai sekolah binaannya. Mohon untuk bersabar sampai kami mendapatkan konfirmasi dan jawaban atas laporan pengaduan yang telah dilayangkan,	26 Februari 2025	Selesai
12	Anonim	Lapor AJIB	3 Maret 2025	Assalamualaikum BPK walikota dan ibu wakil walikota,ijinkan sy menyampaikan keresahan ttg WACANA akn diadakannya manasik haji bagi siswa kls 5 MI Se kota Pekalongan yg akn dilaksanakan (sepertinya)Setelah lebaran.krn pengumuman ini baru kemarin sy dptkn.blm diketahui pasti kpn diadakannya.sy sbg wali murid merasa	Wa'lalaikum salam wr wb. Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. Mohon maaf kami baru berkesempatan menjawab. Terkait narasi yang disampaikan karena yang ditanyakan adalah WACANA kegiatan yang akan diadakan di lingkungan Madrasah Ibtidaiyah (MI) sekali lagi kami mohon maaf perlu kami sampaikan bahwa Madrasah (MI) berada di bawah kementerian	4 Maret 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				keberatan,mengingat baru kmrn kls 5 mgdakann outing class keluar kota,dan sbntr lagi jg akn ada thn ajaran baru.bpk/ibu,bisakah wacana tsb dibatalkan saja,krn sgt membeban ortu ditengah ekonomi yg sdg sepi ini. Terima kasih	Agama, akan lebih tepat narasi tersebut disampaikan ke Kemenag Kota Pekalongan sehingga tepat sasaran dan dapat langsung ditindaklanjuti berkoordinasi dengan MI di lingkungan Kota Pekalongan		
13	Anonim	Lapor AJIB	5 Maret 2025	Izin admin, tadi siang ibu saya datang ke dinas pendidikan untuk diminta cek kan apakah data di https://info.gtk.dikdasmen.go.id/ sudah valid apa belum, karena ini menyangkut sertifikasi guru, karena sebelumnya ibu saya mutasi dari sekolah swasta di bawah kemenag ke smp negeri dibawah dinas pendidikan terkait sertifikasinya, tapi pegawainya (kemungkinan baru) jadi tidak tahu apa	Terima kasih atas pertanyaan yg Saudara sampaikan, bersama ini pula kami sampaikan jawaban/tanggapan sebagai berikut : Bahwa sehubungan dengan perpindahan/mutasi dari Kemenag ke Kemendikdasmen maka peralihan data NRG menunggu persetujuan dari kemendikdasmen. Dalam hal peralihan data ini, Guru dapat melakukan cek data di akun Info GTK masing-masing untuk mengetahui apakah data sudah selesai divalidasi. Apabila data sudah valid dan jam mengajar sudah sesuai maka selanjutnya akan dilakukan proses	10 Maret 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					pengusulan SKTP bagi Guru tersebut.		
14	Anonim	Lapor AJIB	22 Maret 2025	Selamat siang, perkenalkan saya Tika dari CV. Mabel Solusi Mandiri. Sebelumnya kami sudah mengirimkan surat perihal Permohonan Presentasi & Perkenalan Produk kami ke Dinas Pendidikan Kota Pekalongan. Izin untuk menanyakan perihal surat tersebut apakah sudah diterima oleh Dinas Pendidikan Kota Pekalongan ? Terimakasih sebelumnya mohon maaf mengganggu pak/b	Terima kasih atas pertanyaan yg disampaikan, kbtln akhir2 ini banyak penawaran masuk, shg harus kami cek dl srt di disposisi kemana & bunyi dispunya. Kbtln ini hr libur, kami minta waktu u melakukan pengecekan di hari senin.Terima Kasih atas pertanyaan yang telah disampaikan. Surat perihal Permohonan Presentasi dan Perkenalan Produk dari CV. Mabel Solusi Mandiri telah didisposisi oleh Plt Kepala Dinas Pendidikan ke Bidang SMP. Silahkan apabila akan ditindak lanjuti dengan berkunjung ke Kantor Dinas Pendidikan Kota Pekalongan.	24 Maret 2025	Selesai
15	Anonim	LaporGub	14 April 2025	Untuk yang terhormat bapak/ibu Saya hanya ingin tahu apakah Murid dimintai 150k untuk administrasi ujian itu pungli/bukan ya? Maaf saya belum terlalu paham tapi menurut saya ini	Terima kasih atas pertanyaan dan aspirasi yang disampaikan, mohon maaf baru bisa kami jawab karena harus dilakukan klarifikasi dan konfirmasi terlebih dahulu untuk memahami permasalahan yang	16 April 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				memberatkan murid murid smp 01 pekalongan dan saya kebetulan murid dari sekolah itu Dan bukannya ini NEGERI ya?	disampaikan. Hasil klarifikasi dan konfirmasi kami kepada SMP Negeri 1 Pekalongan diperoleh jawaban bahwa dalam rangka memfasilitasi kelancaran administrasi kelulusan dan pendaftaran siswa kelas IX ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi, SMP Negeri 1 Pekalongan dengan persetujuan pengurus komite sekolah berinisiatif untuk membantu siswa menyiapkan hal tersebut. Adapun fasilitas yang diperlukan siswa adalah: a. Foto (3 x 4 10 lembar, 2 x 3 5 lembar, foto bersama tiap kelas, dan CD file) b. Stopmap file beridentitas c. Buku album kenangan kelas 9 d. Fotocopy rapot semester 1 – 6 rangkap dua (2 x 60 lembar) e. Fotocopy ijazah 10 lembar (bolak balik) f. Fotocopy rekap nilai semester 1 – 5 untuk mendaftar sekolah Guna memenuhi kebutuhan tersebut dibutuhkan biaya sebesar Rp150.000,00.		

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					Fasilitas tersebut bersifat tidak wajib atau sukarela. Adapun terkait pertanyaan apakah itu pungli/bukan ? dengan merujuk pengertian pungli ataupun pungutan liar adalah tindakan yang dilakukan oleh seseorang, pegawai atau pejabat pemerintah dengan meminta pembayaran sejumlah uang yang tak pantas ataupun tidak berdasarkan kepada persyaratan pembayaran yang ada Sedangkan yang ditawarkan oleh SMP Negeri 1 adalah fasilitas untuk kelancaran administrasi kelulusan dan pendaftaran siswa sehingga dibutuhkan biaya sebesar Rp. 150.000,- dan fasilitas itu tidak wajib atau sukarela. Dapat disimpulkan bahwa inisiasi fasilitas yang ditawarkan SMP N 1 tidak harus/tidak memaksa siswa untuk memenuhi. Namun dengan konsekuensi siswa tersebut tetap harus memenuhi administrasi		

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					kelulusan dan pendaftaran siswa kelas IX ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi meskipun memakai jasa/fasilitasi di luar sekolah.. Adapun kebutuhan administrasi kelulusan dan pendaftaran siswa kelas IX ke jenjang yang lebih tinggi tidak termasuk dalam komponen belanja yang dibiayai oleh Bantuan Operasional Sekolah (BOS). Demikian, mohon untuk dapat dipahami. Terima kasih		
16	Anonim	Lapor AJIB	28 April 2025	Assalamualaikum maaf ganggu waktunya mau tanya masalah PIP kok punya anak saya di cek sldonya kosong	Wa'alaikum salam wr. wb. Terima kasih atas pertanyaan yang disampaikan. dari data yang disajikan telah kami coba melakukan pelacakan ke aplikasi Si Pintar, namun kami perlu penguatan data untuk bisa menelusur lebih jauh. Silahkan datang ke Kantor Dinas Pendidikan Kota Pekalongan dengan membawa bukti kepemilikan rekening tabungan atau ATM yang telah	28 April 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					dimiliki untuk keperluan PIP. Terima Kasih		
17	Anonim	LaporGub	7 Mei 2025	Sebentar lagi jelang kelulusan sekolah dan berlomba lomba mengadakan perpisahan, dengan cara mempoling setuju atau tidak untuk diadakan perpisahan tersebut, bagi yang setuju mereka belum mengetahui apa rencana perpisahan yang diadakan tersebut dengan biaya besar atau kecil mewah atau sederhana hal ini sangat mengganggu buat kami yang berekonomi pas pasan apalagi nantinya untuk mendaftar ke sekolah selanjutnya juga memerlukan biaya, sebenarnya dengan mengerti keadaan saat ini sekolah bisa bijak melihat manfaat untuk semuanya. Anak saya sekolah di SMP N 6 Kota Jl. Kartini, Pekalongan, Jawa tengah Terima kasih atas perhatiaannya.	Hasil konfirmasi yang kami lakukan kepada Kepala SMP N 06 Pekalongan didapat informasi: 1. Bahwa polling tersebut dilakukan oleh pengurus paguyuban kelas atas persetujuan Kepala Sekolah dan komite sekolah. 2. Polling yang dishare kepada orang tua murid dan diminta mengisi itu merupakan peninjagan awal untuk mendapatkan data berapa yang menyetujui dan berapa yang tidak menyetujui diselenggarakan acara perpisahan. 3. Jika kesimpulan pertimbangan hasil polling adalah perlu diselenggarakan acara perpisahan, maka akan dilakukan pembahasan lebih lanjut yang melibatkan wali murid/pengurus kelas, komite sekolah, dan unsur sekolah. Dalam pertemuan tersebut	9 Mei 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
					salah satunya akan membahas anggaran secara transparan. 4. Komite sekolah dan pihak sekolah berkomitmen akan menyelenggarakan acara perpisahan secara sederhana dan diupayakan tidak memberatkan orang tua/wali murid. Demikian untuk menjadi periksa.		
18	Anonim	Lapor AJIB	14 Mei 2025	Assalamualaikum perkenalkan saya muhammad sofwan amin Selagu guru mi madrasah mohon pengertiannya bapak wali kota dan ibu wali kota supaya tunjangan harlindung guru diadakan lagi/dibuka kembali yg ketika ada covid tunjangan harlindung diadakan untuk membantu beban mengajar bagi guru honorer tunjangan harlindung tersebut sebagai apresiasi kinerja guru swasta 500 ribu /bulan..untuk membantu ekonomi guru	Wa'alaiikum salam wr wb Terimakasih telah menanyakan program Harlindung Dinas Pendidikan Kota Pekalongan. Untuk itu perlu kami sampaikan penjelasan tentang program Harlindung sebagai berikut: 1. Harlindung bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan PTK honorer agar dapat meningkatkan kinerjanya. 2. Program tersebut menyasar PTK PAUD, TK/RA, SD/MI, dan SMP/MTs.	14 Mei 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				disaat upah guru masih minim dibawah 1 jt	3. PTK yang mendapatkan Harlindung adalah PTK terakhir dan terdata di DAPODIK pada 1 September 2013. 4. Pemerintah Kota Pekalongan tidak pernah menghentikan program Harlindung sampai sekarang, termasuk saat ada pandemi Covid. 5. Demikian terimakasih.		
19	Anonim	Instagram	20 Mei 2025	Selamat pagi, maaf apabila membutuhkan informasi seputar SPMB bisa menemui bagian apa nggih? Jam berapa? Terimakasih sebelumnya	Selamat malam, mohon maaf sebelumnya, untuk informasi seputar SPMB bisa datang langsung ke kantor kami nanti langsung diarahkan ke bidang yang menangani, mohon maaf sebelumnya untuk sekolahnya SD atau SMP ya? Terimakasih	20 Mei 2025	Selesai
20	Anonim	Instagram	16 Mei 2025	Min, link pendaftaran lomba poster SPMB mana min	Selamat malam mohon maaf sebelumnya, untuk pendaftaran lomba poster SPMB bisa datang langsung ke kantor kami, terimakasih	20 Mei 2025	Selesai
21	Anonim	Instagram	20 Mei 2025	Kak ijin bertanya, saya terpanggil PPG Daljab akan tetapi saya belum memiliki NUPTK, bagaimana nasib saya nanti kak jika tunjangan	Mohon maaf sebelumnya kakaknya ngajar dimana ya? Baik kakaknya bisa ke kantor kita langsung ke bidang PTK menemui Bu Isniyanti kak	22 Mei 2025	Selesai

NO	NAMA PELAPOR	KANAL PENGADUAN	TANGGAL PENGADUAN	ISI ADUAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN	STATUS
				serdik tidak dapat dicairkan, saya sudah pengajuan NUPTK 1 tahun lebih kalau saya ke kantor dinas harus menemui siapa ya kak? Mohon sekali kak bantuannya. Saya di SD Satyawiguna kak Baik kak terimakasih	Terimakasih kembali kak		
22	Anonim	Instagram	22 Mei 2025	Permisi bu kalau dinas pendidikan jam kerjanya sampe jam berapa ya? Saya mau urus SKHU saya Baik bu terimakasih sebelumnya bu	Kita buka jam pelayanan dari jam 07.30 sampai dengan 16.30 silahkan bisa datang langsung ke kantor kami Terimakasih kembali	22 Mei 2025	Selesai

Pekalongan, 10 Juni 2025
**Pt. KEPALA DINAS PENDIDIKAN
KOTA PEKALONGAN**

MABRIURI, S.Pd
Pembina Tk. I
NIP. 19710503 199303 1 006